

Договор купли-продажи
для физических лиц, не являющихся индивидуальными
предпринимателями

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Уральский Текстиль», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, ИНН 6679030415, ОГРН 1136679003977, адрес юридического лица: 141100, Московская область, город Щёлково, 1-й Советский пер., д.25, строение 2.

1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», заказавшее Товар на сайте www.decor-magic.ru.

1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте www.decor-magic.ru.

1.4. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.6. Товар – текстильные изделия (ковры, подушки декоративные, покрывала и т.д.), мебель (пуфы, стулья и т.д.) и иные сопутствующие товары для дома, предлагаемые Продавцом на сайте www.decor-magic.ru.

1.7. Услуги – услуги по доставке Товара, Примерке Товара, оказываемые Продавцом, стоимость которых доводится до сведения Клиента на сайте www.decor-magic.ru.

1.8. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

1.9. Р – рубль, национальная валюта РФ.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия настоящего Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: www.decor-magic.ru в разделе «Информация».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Соглашаясь с условиями настоящего Договора Клиент автоматически дает свое согласие на:

- регистрацию на сайте www.decor-magic.ru;
- получение электронных писем и мобильных сообщений о состоянии заказов и/или учетной записи.

2.7. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Предмет

3.1. Продавец продает Клиенту Товары за безналичный или наличный расчет.

3.2. Клиент оплачивает Товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара определяется Продавцом и включает НДС 20%. Цена (стоимость) Товаров на сайте www.decor-magic.ru действительна на дату (на момент) формирования Заказа (п. 4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара, определяемом в соответствии с п. 4.2.

3.3. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.4. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.5. Номер Заказа указывается в товарном чеке и электронной форме Заказа (на сайте www.decor-magic.ru) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется на интернет-ресурсе по адресу: www.decor-magic.ru.

4.2. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.3. Порядок оплаты по безналичному расчету:

- Товар можно оплатить курьеру транспортной компании «СДЭК» в момент получения Заказа.

- Товар можно оплатить с по ссылке или с помощью QR кода.

- Также товар может быть оплачен платежной картой VISA, MASTERCARD, МИР в момент оформления Заказа на сайте www.decor-magic.ru.

- Заказанный товар возможно оплатить банковской картой онлайн сразу после создания заказа – соответствующую кнопку вы увидите на странице завершения оформления заказа.

- Для оплаты банковской картой Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу платежной системы «Тинькофф». Страница оплаты отвечает последним международным требованиям безопасности платежных систем Visa и MasterCard и МИР.

В процессе оплаты банковской картой введите ее номер, срок действия, код CVV, указанный на обороте, а также имя и фамилию владельца и контактные данные владельца карты.

- Убедитесь, что Вы ввели корректные данные, а затем нажмите на кнопку «Оплатить».
- Если ваша банковская карта поддерживает технологию 3D Secure, Вы автоматически перейдете на сайт своего банка, где Вас попросят ввести секретный код активации, который будет отправлен Вам на телефон.
- Если реквизиты карты введены верно и на счете достаточно денег, Вы увидите подтверждение оплаты заказа. После чего Вам будет предложено вернуться на страницу магазина.

4.4. Перед доставкой заказанного Клиентом Товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предварительной оплаты заказа. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

4.5. Продавец одновременно с передачей Товара обязан передать Покупателю копию Декларации соответствия на Товар в случае, если такое требование было заявлено Покупателем при заказе товара. Такое Требование должно быть указано Покупателем в поле «Комментарии». Продавец не несет ответственности за непредоставление Покупателю копии Декларации соответствия на Товар в случае, если Покупатель не потребовал предоставления копии Декларации соответствия при оформлении заказа.

4.6. Порядок оплаты за наличный расчет:

- Заказ оплачивается наличными при получении в пункте выдачи заказов. Вместе с заказом выдается кассовый чек.

4.7. Если Клиент находится за пределами Российской Федерации, необходимо обратить внимание на следующие пункты:

- Посещение сайта, приобретение и доставка конкретного Товара/услуги могут быть незаконными на территории страны, где находится держатель карты;
- Держатель карты несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного сайта и попытке приобрести товары/услуги, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится;
- Таможенная очистка товара в стране Клиента является ответственностью Клиента.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется одним из указанных способов:

- путем самовывоза Товара Клиентом (его полномочным представителем) из пунктов выдачи заказов, список которых размещен на сайте decor-magic.ru. Доставка Товара до пункта выдачи заказов входит в стоимость Товара.

- путем доставки Товара силами транспортной компании «СДЭК» по адресу, указанному в Заказе. При этом стоимость доставки и страхования Товара оплачивает Клиент. С тарифами на доставку можно ознакомиться на сайте транспортной компании cdek.ru.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в зависимости от того, какой адрес доставки указан при оформлении заказа, размеров и веса Товаров. Окончательная стоимость доставки рассчитывается на сайте decor-magic.ru.

5.3. Способ получения Товара (самовывоз из пункта выдачи заказов или доставка) и сроки получения Товара выбираются Клиентом и указываются в Заказе.

5.4. Отказавшись в момент доставки курьером от товара при условии его надлежащего качества, Клиенту необходимо оплатить услуги курьера транспортной компании по доставке.

6. Услуга «Примерка»

6.1. Клиент может заказать на выбор доставку нескольких ковров (далее – Примерка).

6.2. Примерка доступна только на территории г. Москвы и распространяется только на Товары из категории «ковры».

6.3. При предоплате Товара Примерка не предоставляется.

6.4. Для оформления примерки выберите ковры на сайте (не более 3-х), оформите заказ через Корзину и укажите в примечании, что это Примерка.

6.5. Услуга «Примерка» бесплатна при покупке хотя бы 1 ковра. При отказе от всех позиций Примерки ее стоимость составит 800 руб.

6.6. На Примерку Клиенту предоставляется не более 15 минут.

7. Возврат и обмен товара

В соответствии с «Перечнем недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену», утвержденному Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня недовольственных товаров

надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». **текстильные товары и ковровые покрытия надлежащего качества обмену не подлежат.**

7.1. Порядок возврата и обмена Товара надлежащего качества:

7.1.1. Клиент вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 календарных дней.

7.1.2. При возврате Товара надлежащего качества Клиент обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

7.1.3. При отказе от Товара, в случае если он является частью Комплекта, возврат осуществляется только полным комплектом.

7.1.4. Если к Заказу прилагались подарки, она также подлежат возврату. Подарок должен иметь товарный вид (фабричная упаковка, пломбы, ярлыки), должны быть сохранены его комплектация и потребительские свойства.

7.1.5. Клиент может заказать доставку Товара от Покупателя Продавцу, оплатив расходы на доставку возвращенного Товара или привезти товар самостоятельно в пункт выдачи заказов.

7.1.6. Для осуществления процедуры возврата товара покупателю рекомендуется предоставить товарный чек или предоставить любой другой факт, подтверждающий покупку. Так же Клиенту необходимо заполнить заявление на возврат на сайте www.decor-magic.ru.

7.1.7. При возврате товара интернет-магазин в течение 3-х рабочих дней проводит инспекцию возвращенного товара.

7.1.8. Если по результатам инспекции будет принято решение о том, что Клиент выполнил требования пунктов 7.1.1-7.1.6. и товар подлежит возврату, Продавец возвращает его стоимость в течение 10 банковских дней с момента получения товара и письменного заявления от Клиента. Если в ходе инспекции будет установлено, что товар был в эксплуатации, имеет внешние повреждения или дефекты (трещины, царапины, сколы, повреждения ткани, швов, стежек, вышивок, аппликаций), то Продавец вынужден принять отрицательное решение и вернуть товар Клиенту.

7.1.9. В случае, если товар надлежащего качества не подошел по расцветке, размеру или комплектации, Клиент может обменять его на аналогичный товар в течение 14 календарных дней с момента получения заказа, не считая дня покупки. Положения данного пункта не распространяются на текстильные товары и ковровые покрытия надлежащего качества.

7.1.10. Если же аналогичный товар отсутствует в продаже на сайте decor-magic.ru. Клиент может сделать лишь возврат.

7.1.11. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Клиент.

7.2. Порядок возврата Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. При приеме Товара от представителей Продавца (в пунктах выдачи заказов или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам, так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного чека. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

- Различный оттенок или интенсивность цвета между Товарами разных партий крашения считается допустимым и дефектом/браком не является.

- Различия по оттенку или интенсивности цвета между изображением Товара на мониторе и фактически полученным Товаром не являются дефектом/браком.

- Технологически допустимые отклонения от заявленного размера +/- 5 см, от веса +/- 50 гр/кв.м, согласно ГОСТ 28415-89 - не являются дефектом/браком.

- Претензии по указанным отклонениям не принимаются и возвраты не осуществляются.

7.2.2. Для осуществления процедуры возврата товара покупателю рекомендуется предоставить товарный чек или предоставить любой другой факт, подтверждающий покупку.

7.2.3. Возврат Товара осуществляется в соответствии со следующими правилами:

- для осуществления возврата Товара Клиенту необходимо заполнить заявление на возврат на сайте decor-magic.ru с приложением фотографий бракованного товара и товарного чека в Личном кабинете. Скан-копию заявления с подписью Клиента необходимо направить на адрес shop@decor-magic.ru; Продавец рассматривает претензию от Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней;

- при подтверждении Продавцом факта брака Товар необходимо вернуть в пункт выдачи заказа, в котором он был получен, в течение 3-х дней с даты подтверждения факта брака. Если же этот Товар был доставлен посредством транспортной компании, то Покупатель направляет на адрес shop@decor-magic.ru заявку о вызове курьера транспортной компании для отправки товара Продавцу. При этом в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу, необходимо вложить оригинал заявления на возврат с подписью Покупателя;

- требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность его повреждения во время транспортировки до адреса возврата Товара;

- в согласованный срок передать курьеру транспортной компании товар с документами, указанными выше.

7.2.4. Возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара Службой качества Продавца. В случае, если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Продавца, денежные средства не возвращаются.

Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится на платежную карту VISA, MASTERCARD или МИР в срок от 10 до 30 дней.

7.2.5. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, несет Продавец.

8. Гарантии качества Товара и Услуг

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре, в течение гарантийных сроков.

8.2. Продавец предоставляет Клиенту гарантию на Товар сроком на 18 (восемнадцать) месяцев с момента приобретения товара Покупателем при условии соблюдения Покупателем следующих условий хранения и эксплуатации Товара: Товар должен храниться в крытых помещениях, отвечающих санитарным требованиям и требованиям противопожарной безопасности при температуре воздуха не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70%.

8.3. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийного срока, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9. Возврат денежных средств

9.1. При оплате Товара безналичными денежными средствами Клиент вправе требовать возврата денежных средств путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в заявлении.

9.2. Срок возврата денежных средств зависит от давности размещения заказа и от банка отправителя (максимальный срок возврата не может превышать 30 дней).

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

10. Переход права и рисков. Прочие положения

10.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком, накладной.

10.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает свое согласие на:

- автоматическую рассылку Продавцом коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) Клиенту по сети подвижной радиотелефонной связи или коротких текстовых сообщений с информацией о заказе, приобретаемых товарах и услугах;

10.4.2. Клиент вправе обратиться к Продавцу с требованием о прекращении передачи на его пользовательское оборудование (оконечное оборудование) коротких текстовых сообщений, путём направления такого заявления в электронном виде на адрес shop@decor-magic.ru с указанием своего логина, а также адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона.

10.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

10.7. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При

недостижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд Московской области.

11. Ответственность сторон

11.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора-оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.